



Serge RENARD
Formateur & Consultant

serge.renard@coopetitif.fr Lyon 06 65 75 57 06

CHEMINEMENT

- Après une expérience de 14 ans et différentes formations, je commence à exercer en 1996 comme **formateur** dans mes principaux domaines de compétence et fais évoluer ceux-ci au fil des années pour me spécialiser dans les domaines du management du capital humain, de la vente relation client et de la communication, tout en développant des compétences complémentaires liées à ces trois points.
- Convaincu que les bases démarrent très jeunes, j'interviens aussi depuis 2000 comme **formateur auprès d'établissements supérieurs** pour des étudiants, ce qui me permet d'être proche de la réalité des générations et de leurs spécificités.
- La réalisation par la suite, en tant que **consultant**, de missions de conseil, d'ingénierie de formation et d'accompagnement individuel "coaching", continue d'enrichir ma personnalité.
- Une première approche de la sophrologie, des années d'expérience dans le théâtre, ainsi qu'un programme de développement personnel m'ont permis de comprendre à quel point le développement passe par l'acceptation d'un enrichissement mutuel dans les relations et par la possibilité de percevoir les choses sous un autre angle.

FORMATION

- Formation sur l'assertivité chez ICAP.
- Formation sur les Mini-Stratégies pour les amphis actifs chez ICAP.
- Formation sur les comportements difficiles et l'agressivité.
- ROIF, Responsable en organisation et ingénierie de formation et formation de formateur.
- Formation au management des hommes dans le cadre du Centre des Jeunes Dirigeants.
- Formation aux techniques de vente et de négociation chez Mercuri - International
- DESS, CAAE Certificat d'aptitude à l'administration des entreprises.
- DIPC, Diplôme de l'institut de promotion commerciale.